ジョホール日本人学校　通学バスご利用の手引き

ジョホール日本人学校　通学バス運営委員会

１．通学バス利用について

ジョホール日本人学校通学バスは、本校の児童・生徒が安全且つ勉学に支障なく通学できるよう、保護者の要請に基づいて、日本人会学校事務局・学校・PTA・バス運営委員からなる通学バス運営委員会が運営し、学校運営委員会が外部委託先 J&C トラベル社と契約しています。「児童・生徒の送迎の責任は保護者にある」との認識の下、保護者は「通学バス運行規則」をよく理解し、通学バスの安全な運行を図るために協力することが必要です。

「通学バス運営委員会」とは・・・バス運営委員（保護者）、日本人会学校事務局（事務長）、学校（バス担当教員、校長先生）、PTA（会長、副会長）、場合によっては、外部委託先である J&C 担当者も交えた情報共有の場であり、ジョホール日本人学校に在籍する児童・生徒の安全且つ円滑な通学を図るバス運営を目的としています。
詳細：【ジョホール日本人学校　通学バス運営委員会会則】

「バス運営委員」とは・・・通学バスを利用する児童・生徒保護者は、バス利用登録年月日の古い順にバス運営委員を担当します。活動内容や選出方法の詳細については、【通学バス運営委員について】をご確認ください。

２．通学バス利用料金について

学校運営委員会は、2021 年 9 月 1 日から株式会社 J&C トラベルと通学バスの外部委託契約を結びました。通学バス利用料金については、日本人会学校事務局を通じて、バス会社に支払いをしています。利用料金は、全利用者で均等に負担していますが、昨今の児童・生徒減少に伴い金額が変動しています。学期ごとに、児童・生徒人数の予測を元に算出後、日本人会学校事務局よりお知らせしますが、値上がりの可能性もありますことをご承知おきください。

３．バスについての問い合わせ先

保護者は、通学バス運営委員会選定の外部委託先 J&C 社が定める「STUDENT TRANSPORTATION HANDBOOK」をご熟読の上、児童・生徒の乗車マナーを指導し、安全な運行ができるようご協力ください。
J&C 社へのご要望やご質問は、各保護者から直接 J&C 社にお問い合わせください。

外部委託先：株式会社Ｊ&Ｃトラベル
Office Phone：（０７）２８８　８３０８
日本語可能なメールアドレス：transportbooking@jctravel.com.my
WhatsApp 連絡先：０１６-７７２　９５２７（英語のみ）

<Operation 上の問い合わせ・クレーム>
担当：Chelly さん　016-772-9535（中国語・英語・マレー語）
メールアドレス：　chelly.transport@jctravel.com.my

＜その他の問題・クレーム等>
担当：Seah さん　　013-713-2882（日本語可）
メールアドレス：seah@jctravel.com.my

日本語を使いたい場合は、基本的にメールで問い合わせお願いします。

（参照:J&C 社作成 student transportation handbook）

４．利用申し込みから乗車について

＜入会＞

①各自で、乗車希望日の**2 週間前まで**に、Ｊ＆Ｃ社作成の依頼フォーム（英文）を記入後 E-mail で申請してください。
・「Request for school bus transportation service」
・「Terms and conditions of service」

※依頼フォーム（英文）リンク先：https://bit.ly/2T4Y52I
※Email 宛先：transportbooking@jctravel.com.my

●WhatsApp・・チャットアプリです。バス会社とのやりとりで使用しますので、メインで使われる方の連絡先をいれてください。
●CCA・・Co-curricular Activities 通常３年生以上の児童対象としたクラブや部活動のことです。

②登録完了後、J&C 社担当者より保護者へ乗車バスについて連絡があります。
・登録完了するまでは、バスをご利用いただけませんので、自主送迎となります。
・連絡がない場合、直接 J&C 社にお問い合わせください。

・児童・生徒の登校バスへの乗車、下校バスからの降車後の安全管理は各保護者が行ってください。低学年や来馬されたばかりの児童・生徒は、極力保護者がピックアップポイントまで送迎してください。

５．バスルートおよびピックアップポイントについて

通学バスは、時間およびコスト面での効率を考慮して、一定の路線を定めて運行しています。場合によっては、自宅直近でのピックアップができないことがありますので、ご承知おきください。ピックアップポイントの詳細な場所については、入会依頼フォーム（英文）を受領後、J&C 担当者より連絡があります。

<ピックアップポイント>2022.2 現在
Route1: East Ledang - Horizon1 - Horizon2 - FGJB（R&Fmall）- Senibong
Route2: Molek Pine3 - Molek Pine4
詳細は、Ｊ＆Ｃ社作成のハンドブック内【Pick up/drop off point and pick up schedule】を参照ください。

６．運行中の事故、遅延等の連絡について

Ｊ＆Ｃ社より直接保護者へ WhatsApp で連絡が入ります。児童・生徒の登下校時間帯には必ず携帯電話の携行をお願いします。

【緊急時の連絡系統】

ドライバー ⇒ 部門責任者 ⇒ Mr. Seah /Mr. Jimmy ⇒ WhatsApp で情報共有
⇒ 交通警察へ連絡
⇒ 救急車出勤要請 → 病院へ搬送

保護者・学校・学校事務局

７．通学バス利用料金と支払いについて

バス利用料金の支払いは学期ごと（それぞれ 4 か月分）前納してください。請求書が届きましたら、速やかにお支払い(小切手または銀行振り込み)をお願いいたします。

＜支払時期＞
（第１期）４月～７月分 → 入学式後
（第２期）８月～１１月分 → 夏休み前
（第３期）１２月～３月分 → １１月中旬

※詳細は学校事務局にお問い合わせください。

８．通学バス利用解約の手続きと返金について

<退会>

バスご利用解約の際は、**1 か月前まで**にＪ＆Ｃ社作成の依頼フォーム（英文）を記入後、E-mail で申請してください。

「Service Termination Form」

※依頼フォーム（英文）リンク先：https://bit.ly/2U2svTG

※Email 宛先：transportbooking@jctravel.com.my

解約時、バス利用があった月のバス料金の返金はされません。前納された料金のうち、利用されてない月次分は返金されます。（日割り計算での対応はできません）

<休会>

一時帰国等で**４週間以上**、バスを利用しない場合、**2 週間前まで**にＪ＆Ｃ社作成の依頼フォーム（英文）を記入後 E-mail で申請してください。長期休業中は除きます。

「Service Suspension Form」

※依頼フォーム（英文）リンク先：　https://bit.ly/2U2svTG

※Email 宛先：transportbooking@jctravel.com.my

休会の間は、バス利用料金は発生しません。

<転居>

転居される場合、**2 週間前まで**にＪ＆Ｃ社作成の依頼フォーム（英文）を記入後 E-mail で申請してください。

「Address Changing Form」

※依頼フォーム（英文）リンク先：　https://bit.ly/2U2svTG

※Email 宛先：transportbooking@jctravel.com.my

９．連絡先(電話番号)の変更手続きについて

携帯電話番号の変更、および申込書類提出後に新たに番号を追加したい場合、新しい番号と変更開始日を、WhatsApp（016-772-9527）でお知らせください。

緊急時や日々の諸連絡に必要ですので、必ず速やかに J&C 社にご連絡ください。

１０．座席指定について

車両により座席が決められています。

バスの座席は決められているので、登下校とも座席表を確認の上乗車してください。

基本的に、Van、Starex は座席指定ではありませんが、登校時ルート１の Van は、座席指定

となります。座席表は、利用者確定後に、バス会社から WhatsApp で、お知らせします。
保護者や家族が利用する場合は、空いた場所に着席願います。

１１．ノーバス連絡、下校バス時間変更連絡について

バスに乗車しない場合（遅刻、早退、欠席、自家用車でピックアップ等）は、必ず J&C 社に連絡（ノーバス連絡）をしなくてはなりません。
また、部活等で下校バスの利用時間を変更したい場合も J&C 社に連絡をお願いします。
学校連絡とは別になりますので、ご注意ください。
WhatsApp 送信先：０１６―７７２－９５２７

P：小学部（Primary）　S：中学部（Secondary）

＜登校時のみ＞

No Bus Morning Today
Route 1
Nippon　Taro　P6

※学校へ欠席・遅刻の電話連絡が別途必要

〈下校時のみ〉

No Bus Return Today
Route 1
Nippon Jiro　P3

※個別のピックアップ時のみ下校バス不利用届が別途必要
（急な早退の場合は不要）

〈登下校時〉

No Bus Today
Route 2
Nippon　Hanako S1

※学校へ欠席・遅刻の電話連絡が別途必要

〈数日間バスを利用しない時＞

No Bus
Route 1
From 2nd to 4th May
Nippon Momoko P5

※学校へ欠席・遅刻の電話連絡が別途必要

※J&C 社作成のハンドブックにもサンプルが掲載されています。

スムーズなバス乗車のため、**30 分前まで**に、ご連絡をお願いいたします。

下校バス不利用届：　http://johor.kiramori.net/2%20sinsei/bus/pick.pdf

下校バス不利用届とは・・保護者が個別で児童・生徒をピックアップに行く場合、バス利用なしの児童・生徒を把握するために学校で必要な届けになります。登校時に児童・生徒に持たせてください。（例：放課後、課外活動で学校に残る、行事出席のため帰りは自家用車で送る等）欠席の場合は提出の必要はありません。

<下校バスの利用時間を変更したい時>

Change Return Bus Today Route 2 Nippon Jiro S1 17:00 Change to 16:00	Change Return Bus on 31-Aug Route 2 Nippon Jiro S1 17:00 Change to 16:00
※学校へ連絡帳または電話連絡が別途必要	※学校へ連絡帳または電話連絡が別途必要

利用時間の **2 時間前まで**に、ご連絡をお願いいたします。
※部活動の引退（中３対象）、退部等の変更連絡は、WhatsApp かメールで、J&C 社に変更の **1 週間前まで**に連絡をお願いいたします。

１２．ピックアップポイント以外での乗降について

原則として、所定のポイント以外での乗降は出来かねます【参考：通学バス運行規則第３条（２）】が、やむを得ず一時変更が必要な際は、下記リンク先から 24 時間前までに申請してください。
例：同じルート内での乗降ポイントの変更、ルート１⇔ルート２の乗降ポイントの変更等
「Google Form for requesting drop-off location change」
https://bit.ly/2TVI4h0

J&C 社作成ハンドブック内にもリンク先が掲載されています。

１３．個別の同乗（一時的利用）について

通学バス利用者の保護者や家族、または通学利用者以外の児童・生徒がバス利用したい場合は、座席数によって可能なので、利用日の **7 日前まで**にメールで申請してください。
※Email 宛先：transportbooking@jctravel.com.my
・利用人数は最大 2 名までです。
・ピックアップポイント⇔学校までで途中下車はできません。
・通学バス利用者以外の児童・生徒がバス利用した場合は、利用代金（片道 RM10・往復 RM20）を学校事務局までお支払いください。

※同乗申請メールのサンプル

Re:　Application for Ad hoc Riding with Student

Application Date:　　Student name:　　Contact no:
Ride Date:　　Route: Pickup point to school / School to pick up points
Passenger Name: 1.　　2.

I understand follows:
1. This service only available to family member of student who uses bus service. Maximum of 2 family members.
2. The approval will base on first come first serve basis and approval will base on seat availability.
3. Journey will only apply for pickup point to School or school to pick up point.
4. Bus will depart without waiting. Please standby at pickup point 5 minutes before departure time.

Best regards
×××

１４．忘れ物について

忘れ物があった場合、J&C 社から WhatsApp グループで情報共有されます。2, 3 日はドライバー保管後、J&C 社内で預かりとなります。J&C 社保管の場合は、オフィスまで取りにいってください。
＜連絡先＞
WhatsApp：016-772-9527
メール：transportbooking@jctravel.com.my
オフィス住所：No.162 Jalan Adda7,Taman Adda,81100 Johor Bahru,　Johor

１５．低学年（小１・小2）児童のお迎えについて

低学年（小１・小２）や来馬されたばかりの児童・生徒は、極力保護者がピックアップポイントまで送迎してください。基本的に低学年（小１・小２）保護者が降車ポイントにいない場合ドライバーは降車させません。（兄・姉が同乗している場合や、ルート２は、保護者がどなたかいれば降車可能）お迎えに遅れる場合、その他伝達事項は WhatsApp でドライバーに事前連絡をお願いします。

１６．バス乗車におけるマナーおよびルールについて

なぜバスの中でマナーやルールが必要なのか？危険な交通状況の中で、ドライバーが運転に専念できるように、乗客がマナーを守ることは、児童・生徒の安全を守ることになります。保護者は、児童・生徒の乗車マナーを指導し、安全な運行ができるようご協力ください。

＜乗車するときのルール＞

・バスは遅刻者を待たずに出発時間に発車します。出発時間の 5 分前には、必ず集合してください。
・バスが完全に止まるで近づかない、乗り込まない。
・乗車の際にドライバーへ必ず挨拶をして、名前をチェックしてもらうこと
・座席指定がない場合は、奥の席・窓際から詰めて譲り合って座る。
・となりの座席に荷物を置かない。
・乗車したら、シートベルトをしっかり締めること
・座席のシートを倒さない。
・禁止アイテムを持ち込まないこと

〈乗車中のルール〉

・シートベルトをはずしたり、緩めたりして席を立たない。
・歩き回らない。前を向いて座ること
・悪ふざけしない。大声を出して騒がない。
・ケンカをしない。
・バス備品で遊んだり傷つけたりしない。バスの外へ持ちださない。
（意図的にバスに損傷を与えた場合は、弁償してもらう場合もある）
・飲食は禁止。ただし、以下の場合は、バス停車中に水分をとっても良い。
　① 交通渋滞等で、登下校時間が長い場合
　② エアコンの故障等で、車内が暑い時
　③ 体調が悪い時
・車内にゴミやお弁当の残りを捨てない。
・物を投げて遊ばない。
・前の座席をけらない。ドライバーの運転を妨害しない。
・窓をあけないこと。非常ドアを触らない。非常ドアがある席には座らない。

〈降車するときのルール〉

・指定したポイントでしか降車できない。
・バスが完全に止まってから降りる準備をする。
・シートベルトをはずしたら、ベルトを座席の上におく。
・忘れ物がないか確認する。（忘れ物をしたら、バス会社に問い合わせる）
・前の席から、順番で降りること
・降りるときに携帯を使わないこと。遊ばないこと

＜持ち込み禁止アイテム〉

・虫かごに入れられない生物
・傘（折りたたみ傘は可）
・オモチャ
・学校に必要ないもの

参照：J&C 社作成のバンドブック内【Responsibility of the students】

１７．ペナルティルールについて

バス乗車に関するルールや規定を無視、また常軌を逸脱した生徒・児童には、J&C 社ドライバーより警告やペナルティがだされます。問題の度合いによっては、一度の行為でも永久に乗車停止などの厳しい措置がとられることもあります。安全性を考慮したバス会社によるシステムのため、ご協力お願いいたします。

一度目・・バスに関するルールや規定を無視する児童・生徒には、まず書面で警告し、保護者がサインをして返信してもらいます。その後、乗車が許可されます。 二度目・・書面警告後も再度ルールを無視した場合、J&C 社マネージャーが保護者と面談を行います。その後、乗車が許可されます。 三度目・・面談後も再発した場合、永久にバスを利用することはできません。

（参照：J&C 社作成ハンドブック内【Discipline Notification to Parents/Guardians】）

１８．事故の責任について

バス運行に関して発生した事故については、その原因の如何を問わず、学校運営委員会、通学バス運営委員会、および学校は責任を負いません。ただし、傷害事故が発生した場合は、通学バス運営委員会は外部委託先と交渉円満解決のために協力します。
児童・生徒によるバス備品の破損については、当事者保護者が補償負担します。場合によっては、J&C 社と相談になります。

１９．GPS 利用による現地確認サービスについて

利用される車両には、すべて GPS を搭載しています。万が一、事件・事故が発生しても、即座にその場所に出向き、救護および応援の体制を整えることができます。また児童・生徒が乗車している車両の位置情報を保護者がスマホ上からリアルタイムに知る事ができるので、ピックアップポイント時刻予測が容易となります。

URL：https://giotsolution.com/
手順書：

https://drive.google.com/file/d/1WfwUFmfT79zDJE_MsKPzCoWTVE5w9FaT/view?usp=sharing

※ID/PW は WhatsApp でお知らせいたします。
※画面上の”LOG IN”ボタンをクリックしてから、ID/PW を入力してください。
※携帯電話とパソコン上からのログイン方法で分かれています。

≪注意点≫
・関係者以外に ID/PW を知らせないようにお願いします。
・ログイン ID/PW は変更する場合があります。その際は、WhatsApp でお知らせいたします。
・現在登録しているのは、Bus,Van,Starex（２台）です。やむを得ない場合の車両変更でこのログイン情報で追跡できない場合もありますので、ご了承ください。
・通学バス仕様（１０月以降予定）に変更の際は、車ナンバーも変更しますのでご注意ください。